schauinsland
reisen

ONLINE-SCHULUNG: SERVICE ZUR REISE

Herzlich willkommen und viel Spaß

In Teil 3 unserer Onlineschulung geht es um die häufigsten Fragen, die während der Reise bzw. nach der Rückkehr aufkommen und im Anschluss daran haben Sie die Möglichkeit sich über die Kreuzfahrtkombinationen bei schauinsland-reisen zu informieren.

INHALTSVERZEICHNIS

Mein schauinsland

Reisen mit Handicap

Verlorene Gegenstände

Qualität und Reklamation

Kreuzfahrtkombinationen

- AIDA
- TUI Cruises
- Costa Kreuzfahrten

Kontakt

DAS INDIVIDUELLE URLAUBSPORTAL

Mein schauinsland
www.mein-schauinsland.de

Unser System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeiten rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden.

· Allgemeine Informationen über das Urlaubsland
· Hotelbeschreibungen
· Zahlungsinformationen zur Buchung
· Ausflüge passend zur Buchung
· Kontaktdaten der Reiseleitung
· Rückreise-Informationen

...und vieles mehr

Der Bereich „Meine Buchung“ ist durch ein persönliches Kennwort (Token) geschützt. Diesen erhalten Ihre Kunden mit der Rechnung/Bestätigung.

Sie finden den Token im CRS in der Buchung.

Sobald der Kunde im Zielgebiet ist, kann auch direkt Kontakt mit der Reiseleitung aufgenommen werden. Eine Buchung der Ausflüge ist vorab leider nicht möglich.

REISEN MIT HANDICAP

Urlaubsplanung und Beratung

Zum Fragebogen für Reiseteilnehmer mit Behinderung

Flug

Rollstuhlfahrer werden oftmals von den Fluggesellschaften bevorzugt behandelt und dürfen zuerst an Bord des Flugzeuges. Sollte dies in Einzelfällen anders gehandhabt werden, so entscheidet dies die Fluggesellschaft ohne Einflussmöglichkeiten von schauinsland-reisen.

Transfer

Der Transfer vom Flughafen zur gebuchten Unterkunft und zurück erfolgt i.d.R. per Reisebus. Das Tragen einer behinderten Person ist Busfahrern, Reiseleitern, Hotelpersonal etc. schon aus versicherungstechnischen Gründen nicht erlaubt. Somit ist es unbedingt erforderlich, einen Taxitransfer zu organisieren. SLR ist gerne dabei behilflich. Der Gast zahlt hierfür die Differenz zwischen dem normalen Bustransfer und dem Taxi. Gerade für Rollstuhlfahrer ist ein solcher Transfer i.d.R. notwendig, da die Mitnahme eines Rollstuhls im Bus kaum möglich ist.

Elektrische Rollstühle

Voraussetzung für die Mitnahme eines Elektro-Rollstuhls durch die Fluggesellschaft ist eine Trockenbatterie mit abklemmbaren Polen. Hierfür bedarf es einer besonderen Genehmigung durch die Fluggesellschaft.

Infrastruktur am Urlaubsort

Die Infrastruktur in Ihren Feriengebieten ist nicht mit der in Deutschland vergleichbar. Von abgeflachten Bürgersteigen für Rollstuhlfahrer, wie Sie sie in Deutschland vorfinden, können Sie in Urlaubsgebieten nicht ausgehen.

Betreuung

Alleinreisende behinderte Personen müssen in der Lage sein, sich vor Ort selbst ihre Hilfe zu erfragen bzw. sich in diversen Situation selbständig zu bewegen. Bitte beachten Sie, dass schauinsland-reisen keine Sonderbetreuung für behinderte Gäste stellen kann.

VERLORENE GEGENSTÄNDE

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an +49 203 400 168 oder per E-Mail an reservierung@schauinsland-reisen.de.

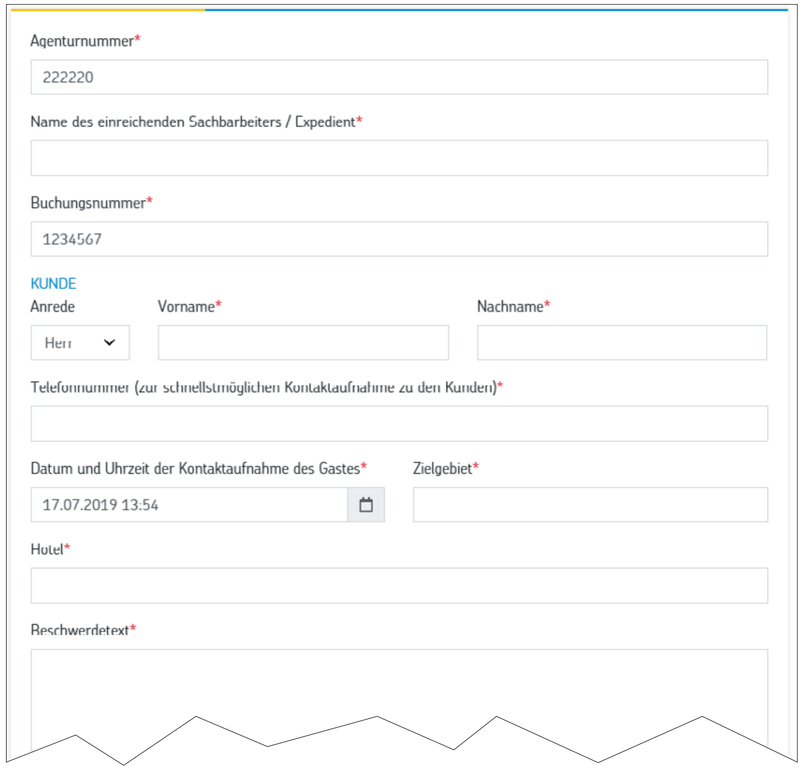
QUALITÄT UND REKLAMATION

Unsere gemeinsamen Kunden befinden sich am Urlaubsort und beschweren sich bei Ihnen über gebuchte Reiseleistungen vor Ort?

Als Reisevermittler haben Sie die Verpflichtung, Mängelanzeigen, die Sie während der Reise von den gemeinsamen Kunden erhalten, so schnell wie möglich an uns weiterzuleiten. Dies dient vor allem dazu, im Fall von tatsächlichen Mängeln, für schnellstmögliche Abhilfe im Interesse der Reisenden sorgen zu können.

Da solche Mängelanzeigen von den Reisenden während des Urlaubs auf vielen verschiedenen Wegen, auch fernmündlich bei Ihnen eintreffen können, stellen wir Ihnen hier ein beschreibbares Mängelanzeige – Formular zur Verfügung, mit welchem Sie die Beschwerdepunkte der Kunden erfassen und schnell und übersichtlich an uns weiterleiten können.

Beim Ausfüllen des Formulars sollten Sie beachten, dass der Zeitpunkt der Entgegennahme der Beschwerde der Kunden genau festgehalten wird. Auch die Mobil-Nummer der Gäste ist wichtig, damit wir diese gegebenenfalls schnellstmöglich erreichen können.



- Das Formular dient **ausschließlich der Kommunikation zwischen Ihnen als Reisevermittler und uns als verantwortlichem Reiseveranstalter** (also bitte nicht den Reisenden selber zur Verfügung stellen)
- Das Formular dient ausschließlich zum Zwecke der Weiterleitung von entgegengenommenen Kundebeschwerden während der gebuchten Reisedauer. Es dient nicht der Anmeldung von reisevertraglichen Gewährleistungsansprüchen nach Beendigung der Reise.

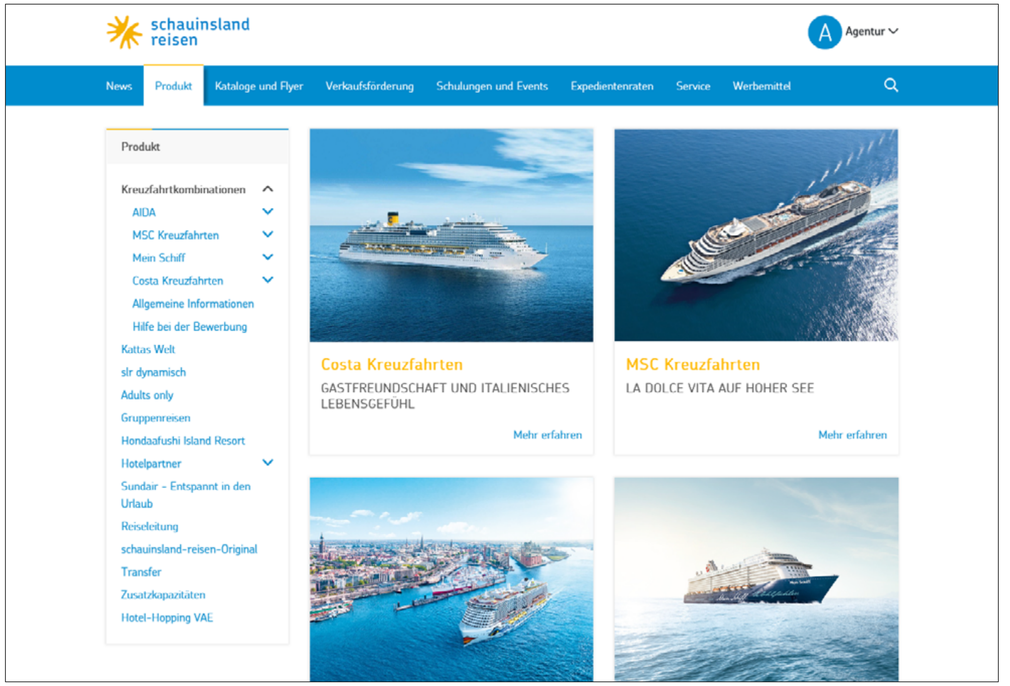
KREUZFAHRTEN

Eine Kombination aus Kreuzfahrt und Hotelaufenthalt

Sie möchten Ihren Kunden eine Kreuzfahrt inklusive Hotelaufenthalt und allen Transfers aus einer Hand anbieten, ohne dabei das Risiko eines Veranstalters zu tragen?

Selbstverständlich treten wir als Veranstalter der Gesamtreise auf, die neben Hotel und Kreuzfahrt auch die Fluganreise sowie alle Transferleistungen beinhaltet.

Die Kreuzfahrtkombinationen können sowohl als vorgefertigte Pakete aus Bistro oder – noch besser, weil individueller - durch Sie ganz einfach und auf Ihre Kunden zugeschnitten eingebucht werden.



AUF KURS MIT AIDA

AIDA steht für Erlebnisvielfalt und begeistert schon seit 20 Jahren kreuzfahrtbegeisterte Gäste, welche die legere Atmosphäre an Bord genießen. Jede AIDA Kreuzfahrt ist ein besonderes Ereignis, denn an Bord erleben Sie einen traumhaften Urlaub, erkunden die schönsten Ausflugsziele der Welt und können sich voll und ganz verwöhnen lassen. In entspannter Atmosphäre und mit einer großen Auswahl an Aktivitäten können Sie Ihre Kreuzfahrt ganz nach Ihren Vorstellungen gestalten und Ihrer Abenteuerlust freien Lauf lassen. schauinsland-reisen möchte die Freude auf einen grandiosen Urlaub steigern und bietet eine fantastische Kombination aus Kreuzfahrt, Landurlaub, Flug und allen Transfers.

AIDAnova

· 7 Tage ab/bis LPA „Kanaren und Madeira 3“ (LPA961)

· 7 Tage ab/bis TFS „Kanaren und Madeira 4“ (TFS964)

AIDAstella

· 7 Tage ab/bis LPA „Kanaren und Madeira 1“ (LPA962)

AIDAprima

· 7 Tage ab/bis DXB „Orient ab Dubai“ (DXB998)

· 7 Tage ab/bis AUH „Orient ab Abu Dhabi“ (AUH999)

AIDAbella

· 14 Tage ab/bis BKK „Thailand, Malaysia & Singapur 2“ (BKK900)

AIDAbella

· 14 Tage ab/bis BKK „Thailand, Malaysia & Singapur 3“ (BKK900)

AIDAbella

· 14 Tage ab/bis BKK „Feiertagsreise Thailand, Malaysia & Singapur 1“ (BKK900)

AUF HOHER SEE MIT TUI CRUISES

Ihre Kunden möchten Ihre Kreuzfahrt mit der beliebten Flotte von TUI Cruises mit einem Hotelaufenthalt vorher und/oder nachher krönen?

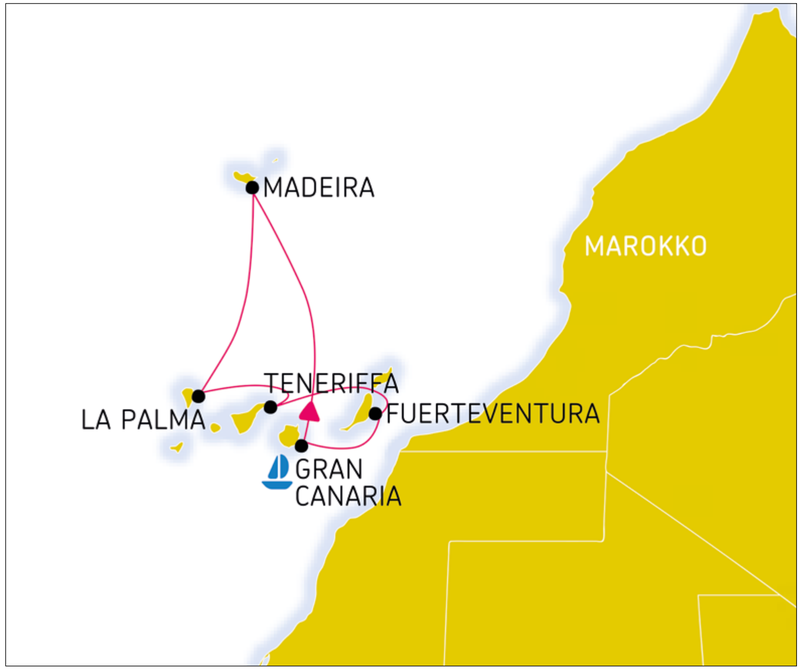
Wir haben für Sie die Lösung.

Somit ermöglichen wir Ihnen den Verkauf eines innovativen Produkts.

Der Kurs war von Anfang an klar: Mit der Mein Schiff Flotte sollte die Kreuzfahrt revolutioniert werden – und dies wurde dank des „Premium Alles Inklusive“-Konzepts auch geschafft. Es bietet den Gästen eine Fülle von Premium-Leistungen, die automatisch im Reisepreis enthalten sind – von Spitzenkulinarik bis hin zu Sport, Saunabesuchen und Entertainment. Auch der aufmerksame Service am Platz im Restaurant gehört selbstverständlich dazu. So wird an Bord, zusammen mit der großen Crew, eine einzigartig entspannte Atmosphäre erschaffen.

Mein Schiff 3

· 7 Tage ab/bis LPA „Kanaren mit Lanzarote“ (BKK763)



Mein Schiff 3

· 7 Tage ab/bis LPA „Kanaren mit Madeira“ (LPA763)

Mein Schiff 5

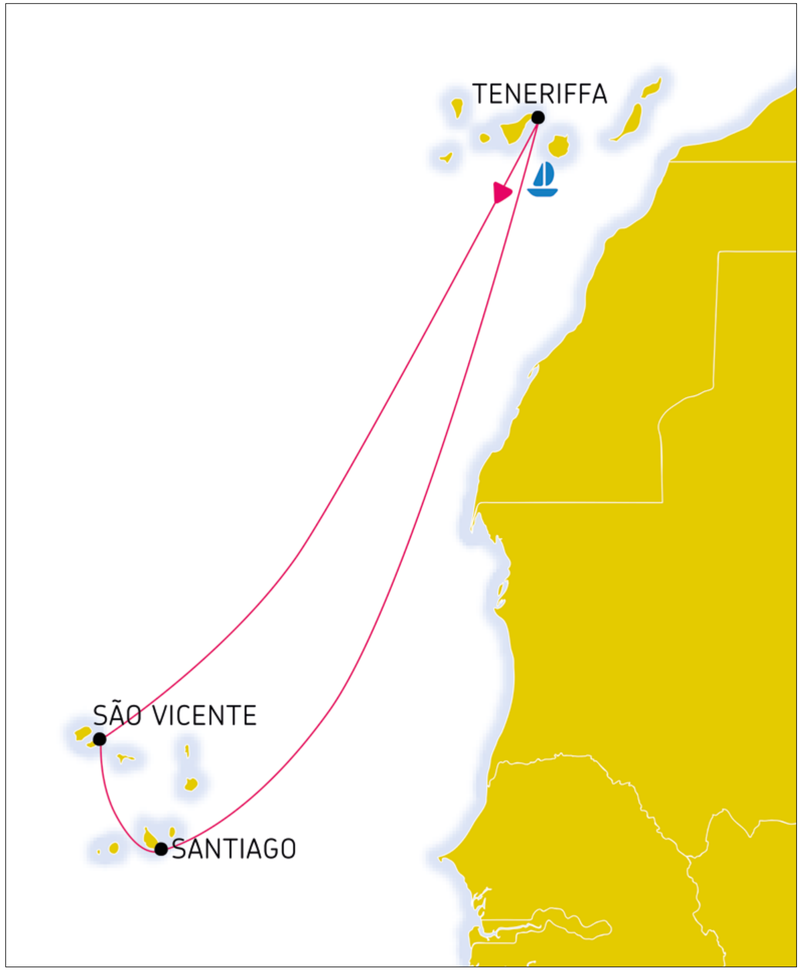
· 7 Tage ab/bis DXB „Dubai mit Katar“ (DXB773)

Mein Schiff 5

· 7 Tage ab/bis DXB „Dubai mit Oman“ (DXB773)

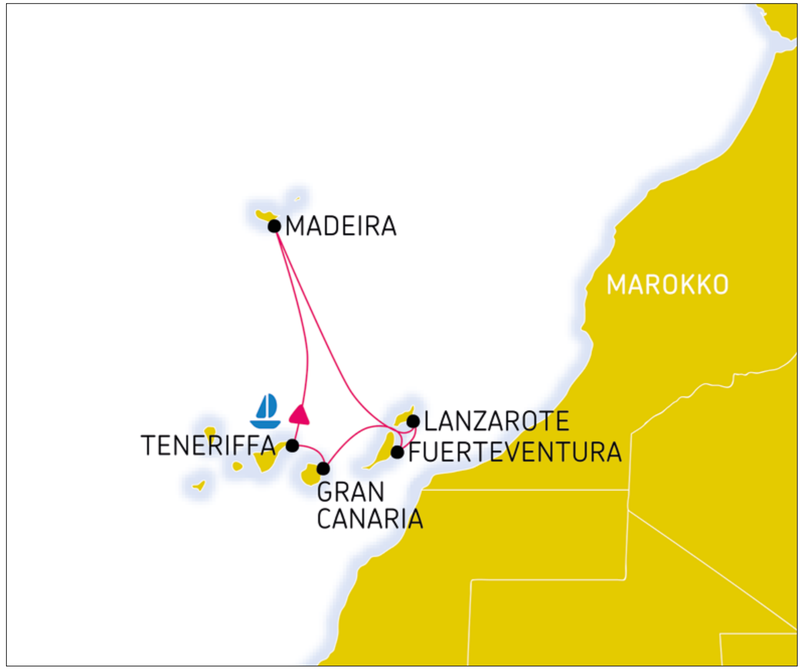
Mein Schiff Herz

· 7 Tage ab/bis TFS „Kanaren mit Madeira I“ (TFS761)



Mein Schiff Herz

· 7 Tage ab/bis TFS „Kapverdische Inseln“ (TFS761)



URLAUBSMAGIE MIT COSTA KEUZFAHRTEN

Seit 70 Jahren steht Costa Kreuzfahrten für echte Gastfreundschaft und ein modernes italienisches Lebensgefühl. Unter italienischer Flagge fahrend ist es der Crew eine Herzensangelegenheit, die Gäste zu den schönsten Zielen der Welt zu bringen und ihnen die Möglichkeit zu bieten, die vielen Länder und verschiedenen Kulturen auf den fünf Kontinenten unter maximaler Achtung von deren Identität kennenzulernen. Ab dem Winter 2019/20 wird Costa zusammen mit schauinsland-reisen die Vorzüge einer Kreuzfahrt mit denen eines Badeaufenthaltes für unsere gemeinsamen Kunden in Verbindung bringen.

Costa Smeralda

· 7 Tage ab/bis BCN „Funkelndes Mittelmeer ab Barcelona“ (BCN620)

Costa Diadema

· 7 Tage ab/bis AUH „Wüste und Wolkenkratzer“ (AUH699)

KONTAKT

Das Kreuzfahrten-Team

Sabrina Huth

Linda Heckmann

Laura Sammartano

Die Kreuzfahrtkombinationen können Sie telefonisch einbuchen lassen. Entweder über unsere Kreuzfahrtenabteilung oder über die Reservierung.

Telefon
Kreuzfahrten: +49 203 99405 383
Reservierung: +49 203 99405 70

E-Mail
Kreuzfahrten: kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de oder
Reservierung: reservierung@schauinsland-reisen.de

schauinsland
reisen

DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.
TESTEN SIE JETZT IHR WISSEN.

Hier geht es zum Quiz